

NIKE SÃO PAULO RUN

1. Qual a nova data da Nike São Paulo Run?

A Nike São Paulo Run acontecerá no dia 14.07.2024 na cidade de São Paulo.

2. Qual o motivo da remarcação da data?

Devido a uma **recomendação do Governo Federal** em torno da realização do Concurso Público Nacional Unificado (CPNU), conhecido como "Enem dos Concursos", foi necessário que a Nike São Paulo Run, originalmente agendada para o dia 5 de maio, aconteça em uma nova data.

O pedido do Ministério do Estado de Gestão e Inovação em Serviços Públicos direcionado à Prefeitura de São Paulo solicitou que as 220 cidades que sediarão provas do concurso não realizem grandes eventos no dia 5 de maio, a fim de facilitar o deslocamento dos candidatos para a realização das provas.

Importante ressaltar que todos os procedimentos necessários para a realização da prova no dia 05 de maio foram devidamente alinhados com os órgãos responsáveis da cidade de São Paulo, incluindo a publicação da Nike São Paulo Run no Diário Oficial, o que confirmava a data do evento.

3. Por conta da mudança de data da prova, o formato do evento irá mudar?

Será mantida a mesma mecânica, sendo as mesmas 4 distâncias, os mesmos 4 pontos de largada e 1 mesmo local de chegada: a Arena Mercado Livre Pacaembu. Trajetos serão divulgados em breve.

4. Quais são os procedimentos para os corredores que já se inscreveram na prova e não poderão comparecer na nova data?

Os corredores que já se inscreveram na prova e não poderão comparecer na nova data podem optar pelo reembolso do valor da inscrição através da Ticket Sports. Diferentemente do previsto na cláusula 20.1 do regulamento da prova, a Nike irá reembolsar àqueles que se inscreveram e não puderem comparecer na nova data

4. Caso eu deseje permanecer inscrito, o que devo fazer?

Neste caso, não é necessária nenhuma ação e sua inscrição está garantida na nova data.

5. Como solicitar o reembolso?

Para solicitar o reembolso, o corredor deve submeter o [formulário](#) disponível no site da Ticket Sports ou enviar um email para sac@ticketsports.com.br com a solicitação.

6. Até quando posso solicitar o meu reembolso?

Para os participantes que efetuaram sua inscrição até dia 22.03.2024, o reembolso poderá ser solicitado até 06.05.2024.

7. O reembolso será devolvido com a taxa de serviço cobrada no ato da inscrição?

Sim. Ao optar pelo reembolso, o valor restituído será de 100% do total pago na inscrição, incluindo a taxa de serviço. Se o corredor optar por crédito no sistema da Ticket Sports, o valor total fica disponível para uma nova compra.

8. Em quanto tempo após solicitação do reembolso o valor estará disponível?

No caso de pagamentos realizados via PIX, o valor será disponibilizado em até 10 dias úteis. Para inscrições realizadas via cartão, o prazo varia de acordo com a operadora do cartão de crédito utilizado. A mesma forma de pagamento do ato da inscrição será levada em conta para o recebimento do reembolso, não havendo possibilidade de alterar o formato.

9. É possível ficar com crédito na Ticket Sports para uso em futuros eventos?

Sim, neste caso, 100% do valor (incluindo as taxas) será creditado para uso em outros eventos da plataforma.

10. Posso usar o reembolso da minha inscrição como voucher em uma loja Nike ou em Nike.com?

Não. Para os corredores e corredoras que já se inscreveram na prova e não poderão comparecer na nova data, será dada a opção de reembolso no valor integral da inscrição.

11. Custos com logística de passagens e acomodação serão reembolsados?

Custos de logística de passagens e acomodação não serão reembolsados conforme cláusula 11.3 do regulamento : "As empresas organizadoras não terão qualquer responsabilidade ou ônus sobre as despesas advindas de transporte para a participação desta corrida". E no Termo de Responsabilidade presente no regulamento no item 5: "Assumo minhas despesas de transporte, hospedagem, inscrição, preparação, alimentação, seguros e quaisquer outras despesas necessárias ou provenientes da minha participação na corrida, antes, durante e depois da prova, mesmo que haja cancelamento da mesma por questões de segurança pública, dentre outras."

12. É possível transferir a inscrição para outra pessoa?

Não. A inscrição é individual e intranstransferível.

13. É possível fazer alteração na minha inscrição no tipo de kit, tamanho de camiseta ou distância previamente selecionada?

Não. O tamanho da camiseta, tipo do kit e distância da prova previamente selecionadas no ato da inscrição não poderão ser alteradas.

14. É possível transferir minha inscrição para uma outra distância?

Para garantir a integridade da Nike São Paulo Run e a segurança dos participantes, as distâncias não poderão ser alteradas.

15. Ao final da inscrição era possível adicionar um valor para doação a ONGs parceiras da Nike. Qual será a destinação desse recurso?

Caso tenha optado por essa doação no momento da inscrição, o valor também será reembolsado. Se desejar realizar uma nova doação ao Projeto Vida Corrida ou a Escolinha de Atletismo Naurú, fique à vontade de assim fazê-la direto no site das organizações.

Vida Corrida - <https://vidacorrida.org.br/colabore/>

Naurú - <https://www.nauru.com.br/como-apoiar>

16. Qual público é elegível a meia entrada?

Idosos a partir de 60 anos e PCDs mediante orientação do regulamento e no site.

17. Existe algum canal para tirar dúvidas?

Em caso de outras dúvidas, o participante poderá entrar em contato através do e-mail: atendimento@x3mbrasil.com.