

*Barbie*TM
RUN
2024

BARBIE RUN 2024
FAQ- ETAPA SÃO PAULO

BarbieTM RUN 2024

De Malibu a São Paulo, unindo as vibes da Califórnia e do Brasil! Pela primeira vez, a boneca mais famosa do mundo chega ao nosso país para um momento histórico, colorindo as ruas de São Paulo em cor-de-rosa! A Barbie Run é para todos - não importa sua idade, gênero, raça ou orientação sexual - e celebra a diversidade e o empoderamento. Participe desse movimento, pode vir com sua família, amigos ou sozinho! Juntos é o melhor lugar para estar!

SOMOS BARBIE!

BarbieTM
RUN
2024

1- INSCRIÇÕES

2- KITS

3- GERAL

INSCRIÇÕES

-Como faço minha inscrição para a prova?

Clique [AQUI](#) para realizar sua inscrição.

-Como inscrever minha assessoria, academia ou grupo?

Você pode se inscrever diretamente pelo site do Ticket Sports, escolhendo a opção INSCRIÇÃO GRUPOS/ASSESSORIAS. Em caso de dúvidas, entre em contato através do email grupos@vegasports.com.br ou pelo WhatsApp (11) 98884-6442.

-Idade Mínima

Não há idade mínima para a inscrição na modalidade de 3km, porém todos os participantes com idade abaixo de 14 anos deverão, invariavelmente, estar acompanhados por um responsável legal durante todo o Evento. Sob nenhuma hipótese, o participante poderá permanecer desacompanhado.

De acordo com a determinação da Norma 12 da Confederação Brasileira de Atletismo, em corridas de rua, a idade mínima para participação de Atletas é a seguinte:

“Provas com percurso até 5km: 14 (quatorze) anos completos até 31 de dezembro do ano da prova”;

Fica estabelecida, portanto, a idade mínima de 14 (quatorze) anos completos para a participação na modalidade "corrida de 5k".

-Tenho mais de 60 anos, tenho desconto na inscrição?

Idosos terão desconto de 50% sobre o valor não promocional da inscrição no KIT BARBIE. Esse valor de desconto não incide sobre preços promocionais.

-Sou PCD, tenho desconto na inscrição?

Para usufruir do desconto, os atletas PCDs devem enviar um e-mail para o endereço contato@vegasports.com.br com o laudo comprobatório para esta categoria e um documento com foto (CNH ou RG). A documentação será avaliada e, caso aprovada, o proponente receberá um cupom de desconto para a efetivação da compra.

-Posso transferir minha inscrição para outra pessoa?

O repasse da inscrição para terceiro pode ser feito em até 30 dias antes da data do evento, desde que seja para o mesmo tipo de kit, porém a alteração está sujeita à disponibilidade de inscrições para a distância e tamanho da camiseta.

-Cancelamento e reembolso

De acordo com o código de defesa do consumidor, o atleta tem o prazo de 7 (sete) dias corridos após a data da compra para solicitar o cancelamento e estorno do valor de inscrição. O valor da inscrição não será devolvido depois dessa data. A solicitação deve ser feita frente ao atendimento da organização, no e-mail sac@ticketsports.com.br

-Até quando posso me inscrever? 06/10/2024 ou enquanto houverem vagas (sujeito à alteração).

KITS

-Itens do kit

KIT VIP: 01 Camiseta, 01 Sacochila, 01 Par de meia, 01 Garrafa e 01 Viseira e medalha para aqueles que completarem a prova
KIT BARBIE: 01 Camiseta, 01 Sacochila e medalha para aqueles que completarem a prova.

-Local de retirada de kits

As informações sobre a retirada de kits serão amplamente divulgadas em breve, pelas redes sociais, site e regulamento

-Posso retirar meu kit no dia do evento?

Não haverá entrega de kits no dia do evento em nenhuma hipótese, ficando o atleta responsável em retirá-lo, obrigatoriamente, nos dias, horários e local divulgados pela organização.

-Não consegui retirar meu kit. E agora?

O atleta que não retirar o kit de participação na data e horário estipulado pela organização poderá solicitá-lo 10 (dez) dias após o dia do Evento, sendo que só serão aceitas solicitações no período de 7 (sete) dias após essa data, por meio de e-mail contato@vegasports.com.br. O kit poderá ser retirado na sede da Vega Sports ou caso necessário, será encaminhado via correios após a comprovação de pagamento dos custos de remessa (envio, embalagem, seguro e outros) pelo Atleta.

-Documentação para retirada de kits

Documentação necessária quando e a retirada é pelo Próprio Atleta:

- Documento original com foto (RG, CNH, passaporte ou similares);
- Protocolo de Inscrição em QR Code, recebido por e-mail após a confirmação da inscrição. Caso o atleta não tenha recebido seu comprovante, este será disponibilizado no aplicativo ou site da Ticket Sports, na aba Meus Pedidos.
- Atletas menores de idade: entrega do Termo de Responsabilidade assinado (disponível na retirada de kit, ou na última página do nosso regulamento).

Documentação necessária quando e a retirada é por terceiros:

- Documento de identidade original com foto do TERCEIRO e cópia simples do atleta;
- Protocolo de Inscrição em QR Code, recebido por e-mail após a confirmação da inscrição. Caso o atleta não tenha recebido seu comprovante, este será disponibilizado no aplicativo ou site da Ticket Sports, na aba Meus Pedidos.
- Atleta menores de idade: entrega do Termo de Responsabilidade assinado (disponível na retirada de kit, ou na última página do nosso).

A ausência de qualquer um dos documentos acima listados impedirá a retirada do kit e, conseqüentemente, a participação do atleta na competição.

GERAL

-Onde será realizada a prova?

A largada e a chegada serão feitas no Parque Villa Lobos, em São Paulo (SP);

-Quais os horários de largada?

Os horários serão amplamente divulgados em breve, pelas redes sociais, site e regulamento.

-Quais são os percursos da prova?

Os percursos serão amplamente divulgados em breve.

-Resultados

Os resultados finais serão disponibilizados após a prova. A organização poderá disponibilizá-los em um prazo de até 24h ao final do evento

-Objetos Pessoais

Teremos guarda-volumes na arena para os inscritos na prova.

-Estacionamento

Não teremos estacionamento oficial da prova. Recomendamos que os atletas usem transporte público ou aplicativos.