

FOXY RUN

 Criado por	 fabricio.macedo
  Link do Zendesk	https://ticketsportshelp.zendesk.com/agent/tickets/627212
 Analista CS OPS	 Eduarda Oliveira
 Status	Aberto
 Prioridade	Seguir com o prazo padrão
  URL do ID do Organizador	https://painel.ticketsports.com.br/Organizador/Cadastro/3825
  Tipo (novo ou renovação)	Org. da Casa
  Categoria do Evento	Corrida de Rua
  Tipo Solicitação	Criar evento do zero
  O evento terá LP?	Não
  Informe a alteração	
  Possui Regulamento Atualizado	
  Regulamento Anexo	Regulamento_Oficial_Foxy_Run_2026_v2.pdf
  Artes (Logo, Banner e Mídias)	

🔍 💰 Tipo de Inscrição	Evento Pago
☰ ? A taxa de conveniência será paga pela organização ou pelo atleta?	
📅 17 Qual a data e horário prevista de abertura de inscrições?	19 de agosto de 2026
☰ \$ Pagamento antecipado?	
☰ 🏃 Categoria, Modalidades e Valores	3km 5km e Kids
☰ 17 Descreva as datas de virada dos lotes	1º lote 119,90 15/10 altera para 129,90
📅 17 Encerramento das Inscrições	10 de novembro de 2026
☰ 📌 Idade Mínima e Máxima	Seguir normas CBAT
🔍 🧑 Incrições PCD	Não

👤 Desconto de Idoso	Sim
👤 Desconto Idoso e Conf.	Habilitado automático (Na mesma modalidade de Publico Geral)
👤 Terá inscrições para atletas 60+?	
👤 Tem interesse em habilitar o módulo de grupos?	
👤 Habilitar GRP	Sim
👤 Taxa de Serviço (Negociada)	R\$ 6.50 fixo (padrão de grupos)
@ 👤 E-mail de Aprovação (Com Desconto)	grupos@ticketsports.com.br
≡ 👤 Limite de inscritos do evento	sem limite
≡ 👤 Limite de inscritos (Com Desconto)	minimo 5
🛍️ Produtos do evento	Camiseta P M G GG
📋 Questionário	Inserir o questionário padrão

☰ 🇧🇷 Formas de Pagamento	Cartão de crédito (à vista) Pix Instantâneo
☰ 🇧🇷 Insira a quantidade de parcelas	
☰ ⚠️ Aviso Interno	Aviso Interno Padrão
☰ ⚠️ As trocas e transferências poderão ser realizadas no evento?	
☰ ⚠️ Até quando esse aviso interno é valido?	5 dias antes do encerramento
🕒 🚨 Menu de Serviços	Não
☰ 🚨 Tratativas de Reembolso	NENHUM REEMBOLSO PERMITIDO FORA DOS 7 DIAS
☰ 🚨 Alterações de pedido	NENHUMA ALTERAÇÃO PERMITIDA FORA DOS 7 DIAS
☰ 🚨 Cobrança Extra	NÃO APLICÁVEL
☰ 🚨 Itens a habilitar no Menu	
☰ 🚨 Prazo do Menu de Serviços	
☰ ? Qual o risco de	● Baixo risco

abertura desse evento?	
☰ 🔍 Você tem uma previsão de alta procura no seu evento?	
☰ ❤️ Como avalia sua experiência inicial na Ticket Sports?	
☑️ ⓘ Declaração de ciência sobre taxas e condições comerciais.	☐
📅 🕒 Data e horário dessa solicitação	18 de agosto de 2026 10:25
☰ 🟡 Maiores Pendências	
☰ 🔴 Divergências Opções	
📅 Data de Recebimento	18 de agosto de 2026 10:25
📅 Início da Configuração	18 de agosto de 2026 10:47
📅 Fim da Configuração	18 de agosto de 2026 11:21
📅 Data de 1ª Resposta	18 de agosto de 2026 11:25

Σ ISC Base	1
Σ Qnt de Pendências	Solicitação Completa
Σ Solicitação Completa	Completa
☰ 🏆 Executivo de CS	Fabricio Macedo
☰ 🏆 Nome da Organização	AMANHECER DELAS RUN CLUB
🕒 🏆 Nível da Organização	Bronze
Σ Tempo de Configuração	0h 34min (⚠️ Fora do Prazo)
Σ Tempo de Resposta	1h 0min (✅ Dentro do Prazo)
Σ Tempo Excedido	Dentro do Prazo
☰ 🏆 Tipo de cupom	
☰ 🏆 Tipo do valor	