

COLINACROSS DUATHLON

👤 Criado por	📧 fabio.metello@ticketsports.com.br
🔗 ⭐ Link do Zendesk	https://ticketsportshelp.zendesk.com/agent/tickets/627920
👥 Analista CS OPS	👤 Amanda Rodrigues
⚙️ Status	Aberto
☰ ⭐ Prioridade	Seguir com o prazo padrão
🔗 ⭐ URL do ID do Organizador	https://painel.ticketsports.com.br/Organizador/Cadastro/2629
☰ ⭐ Tipo (novo ou renovação)	Org. Novo
📄 ⓘ Categoria do Evento	Duathlon
☰ ✅ Tipo Solicitação	Criar evento do zero
☰ ✅ O evento terá LP?	Não
☰ ⭐ Informe a alteração	
☰ ⭐ Possui Regulamento Atualizado	
🔗 📄 Regulamento	Regulamento_5_COLINA_CROSS_DUATHLON_-_2026_(1).pdf

Anexo	
✎ 🌟 Artes (Logo, Banner e Mídias)	
👁 💰 Tipo de Inscrição	Evento Pago
☰ ? A taxa de conveniência será paga pela organização ou pelo atleta?	
📅 📅 17 Qual a data e horário prevista de abertura de inscrições?	20 de agosto de 2026
☰ 💵 Pagamento antecipado?	
☰ 📋 Categoria, Modalidades e Valores	CLASSIFICAÇÃO DO DUATHLON DUATHLON SOLO • Geral Feminino - Premiação do 1º ao 5º lugar. • Geral Masculino - Premiação do 1º ao 5º lugar. • Categorias Feminino - Idades de 18 a 29, de 30 a 39, de 40 a 49 e 50 acima - Premiação do 1º ao 3º lugar. • Categorias Masculino - Idades de 18 a 29, de 30 a 39, de 40 a 49 e 50 acima - Premiação do 1º ao 3º lugar. DUATHLON DUPLA • Mista Geral - Premiação do 1º ao 5º lugar. • Masculino Geral - Premiação do 1º ao 5º lugar.

- Feminino Geral - Premiação do 1º ao 5º lugar.

CLASSIFICAÇÃO DO DUATHLON

DUATHLON SOLO

- Geral Feminino - Premiação do 1º ao 5º lugar.
- Geral Masculino - Premiação do 1º ao 5º lugar.
- Categorias Feminino - Idades de 18 a 29, de 30 a 39, de 40 a 49 e 50

acima - Premiação do 1º ao 3º lugar.

- Categorias Masculino - Idades de 18 a 29, de 30 a 39, de 40 a 49 e 50

acima - Premiação do 1º ao 3º lugar.

DUATHLON DUPLA

- Mista Geral - Premiação do 1º ao 5º lugar.
- Masculino Geral - Premiação do 1º ao 5º lugar.
- Feminino Geral - Premiação do 1º ao 5º lugar.

  Descreva as datas de virada dos lotes	KIT BÁSICO (CAMISETA, SACOLA E NÚMERO DE PEITO E CHIP CRONOMETRAGEM) LOTE PROMOCIONAL - Válido de 10/08/2026 até 14/09/2026. PUBLICO GERAL R\$ 100,00 + Taxa de Administração ASSESSORIA ESPORTIVA R\$ 90,00 + Taxa de Administração IDOSOS R\$ 60,00 + Taxa de Administração PCD R\$ 60,00 + Taxa de Administração KIDS R\$ 70,00 + Taxa de Administração CAMINHADA R\$ 75,00 + Taxa de Administração LOTE I - Válido de 15/09/2026 até 12/10/2026. PUBLICO GERAL R\$ 110,00 + Taxa de Administração KIT BÁSICO (CAMISETA, SACOLA E NÚMERO DE PEITO E CHIP CRONOMETRAGEM) LOTE PROMOCIONAL - Válido de 10/08/2026 até 14/09/2026. PUBLICO GERAL R\$ 100,00 + Taxa de Administração ASSESSORIA ESPORTIVA R\$ 90,00 + Taxa de Administração IDOSOS R\$ 60,00 + Taxa de Administração PCD R\$ 60,00 + Taxa de Administração KIDS R\$ 70,00 + Taxa de Administração CAMINHADA R\$ 75,00 + Taxa de Administração LOTE I - Válido de 15/09/2026 até 12/10/2026. PUBLICO GERAL R\$ 110,00 + Taxa de Administração
  Encerramento das Inscrições	12 de outubro de 2026
  Idade Mínima e Máxima	Seguir normas CBAT
  Inscrições PCD	Sim - com desconto
  Desconto e Configuração	50% MODALIDADE A PARTE

👤 Desconto de Idoso	Sim
👤 Desconto Idoso e Conf.	Habilitado automático (Na mesma modalidade de Publico Geral)
☰ 👤 Terá inscrições para atletas 60+?	
☰ 👤 Tem interesse em habilitar o módulo de grupos?	
👤 Habilitar GRP	Não utiliza grupos
☰ 👤 Taxa de Serviço (Negociada)	
☰ 🛍️ Produtos do evento	Outros
☰ 🛍️ Detalhe os Produtos	camiseta p m g gg ex babylook p m g gg ex
☰ 📋 Questionário	Inserir o questionário padrão
☰ 💳 Formas de Pagamento	Boleto Bancário Cartão de crédito (à vista) Pix Instantâneo
☰ 💳 Insira a quantidade de parcelas	

☰ ⚠️ Aviso Interno	Sem informações (será adicionado depois)
☰ ⚠️ As trocas e transferências poderão ser realizadas no evento?	
☰ ⚠️ Até quando esse aviso interno é valido?	
🔔 🚨 Menu de Serviços	Não
☰ 🚨 Tratativas de Reembolso	
☰ 🚨 Alterações de pedido	
☰ 🚨 Cobrança Extra	
☰ 🚨 Itens a habilitar no Menu	
☰ 🚨 Prazo do Menu de Serviços	
☰ ? Qual o risco de abertura	● Baixo risco

desse evento?	
☰ 🔍 Você tem uma previsão de alta procura no seu evento?	
☰ 🌟 Informações Adicionais	a
☰ ❤️ Como avalia sua experiência inicial na Ticket Sports?	
☑️ ⓘ Declaração de ciência sobre taxas e condições comerciais.	☐
📅 🕒 Data e horário dessa solicitação	18 de agosto de 2026 18:25
☰ 🟡 Maiores Pendências	
☰ 🔴 Divergências Opções	
📅 Data de Recebimento	18 de agosto de 2026 18:25

📅 Início da Configuração	19 de agosto de 2026 10:52
📅 Fim da Configuração	19 de agosto de 2026 11:22
📅 Data de 1ª Resposta	19 de agosto de 2026 11:23
Σ ISC Base	1
Σ Qnt de Pendências	Solicitação Completa
Σ Solicitação Completa	Completa
⋮ 🏆 Executivo de CS	Fabio Fulaz
≡ 🏆 Nome da Organização	CHIPTIMING RIBEIRÃO
🎯 🏆 Nível da Organização	Ouro
Σ Tempo de Configuração	0h 30min (✅ Dentro do Prazo)
Σ Tempo de Resposta	2h 23min (🚨 Fora do Prazo)
Σ Tempo Excedido	2h 58m
⋮ 🏆 Tipo de cupom	
⋮ 🏆 Tipo do valor	