



REGULAMENTO OFICIAL

DOCES OU TRAVESSURAS

META REAL SPORTS | DESAFIO 100% VIRTUAL

1. DO EVENTO E DA ORGANIZAÇÃO

1.1. O **Doces ou Travessuras** é um desafio esportivo virtual organizado pela **Meta Real Sports**, inspirado no universo do Halloween, com o objetivo de incentivar a prática de atividades físicas, promover o bem-estar e proporcionar uma experiência de superação pessoal.

1.2. O desafio é realizado integralmente em formato virtual, não havendo largada coletiva, percurso oficial obrigatório ou necessidade de comparecimento a um local determinado pela organização.

1.3. O participante poderá realizar sua atividade quando e onde desejar, respeitando a modalidade escolhida, as condições de segurança e as disposições deste regulamento.

1.4. O evento possui caráter participativo e motivacional, valorizando a conquista individual e incentivando pessoas de diferentes níveis de condicionamento físico.

1.5. Ao efetuar sua inscrição, o participante declara ter tido acesso às regras do evento e estar ciente das condições de participação, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação vigente.

2. DAS MODALIDADES E DISTÂNCIAS

2.1. O desafio contempla as seguintes modalidades:

- Corrida;
- Caminhada;
- Ciclismo.

2.2. Para corrida e caminhada, estarão disponíveis as seguintes distâncias:

- 3 km;
- 5 km;
- 10 km;
- 21 km;
- 100 km.

2.3. Para ciclismo, o participante deverá consultar e selecionar uma das distâncias disponibilizadas especificamente para essa modalidade na página oficial de inscrição.

2.4. A distância e a modalidade deverão ser escolhidas no momento da inscrição.

2.5. O participante deverá realizar atividades compatíveis com a modalidade escolhida, não sendo permitida a utilização de registros de ciclismo para comprovar uma inscrição de corrida ou caminhada, nem o contrário, salvo autorização expressa da organização.

2.6. Não existe exigência de pace mínimo, velocidade média ou tempo máximo para conclusão.

2.7. O objetivo é completar a distância selecionada, independentemente do desempenho ou da velocidade.

3. DO PERÍODO DE REALIZAÇÃO

3.1. O participante estará autorizado a iniciar o desafio após a confirmação de sua inscrição.

3.2. Não existe uma data única de largada ou encerramento das atividades.

3.3. O participante poderá iniciar e concluir sua jornada conforme sua disponibilidade.

3.4. Não há prazo determinado para completar a distância escolhida.

3.5. A ausência de prazo para conclusão não dispensa o participante de realizar e comprovar a atividade.

3.6. A preparação e o envio do kit somente terão início após a comprovação e validação da conclusão do desafio.

3.7. O encerramento das vendas de novas inscrições não prejudicará o direito dos participantes já inscritos de concluir suas atividades, observadas as condições contratadas.

4. DAS INSCRIÇÕES

4.1. As inscrições serão realizadas por meio da plataforma **Ticket Sports**, conforme disponibilidade divulgada pela organização.

4.2. Durante o processo de inscrição, o participante deverá selecionar:

- Modalidade esportiva;
- Distância desejada;
- Opção de kit;
- Tamanho da camiseta, caso escolha uma opção que inclua esse item;
- Dados pessoais e informações necessárias à entrega.

4.3. A inscrição será considerada confirmada após a aprovação do pagamento pela plataforma.

4.4. Os valores das inscrições serão aqueles apresentados na página oficial do evento no momento da contratação.

4.5. Poderão existir lotes promocionais, cupons de desconto e condições comerciais específicas, sujeitos às regras e aos períodos de validade divulgados.

4.6. A inscrição é pessoal. Eventuais solicitações de transferência, mudança de modalidade, distância ou titularidade deverão ser encaminhadas à organização para análise de viabilidade.

4.7. Alterações após a confirmação do pagamento não são garantidas, especialmente quando houver impacto na produção, separação ou personalização dos itens.

4.8. Eventuais taxas de serviço cobradas pela plataforma deverão ser informadas durante o processo de compra.

5. DOS KITS E ITENS INCLUSOS

5.1. O Doces ou Travessuras oferece opções de kits conforme a escolha realizada pelo participante durante a inscrição.

5.2. As opções são:

KIT MEDALHA

Inclui:

- 1 medalha exclusiva Doces ou Travessuras.

KIT MEDALHA + CAMISETA

Inclui:

- 1 medalha exclusiva Doces ou Travessuras;
- 1 camiseta temática oficial do evento.

5.3. O participante receberá exclusivamente os itens correspondentes à opção de kit efetivamente selecionada e paga no momento da inscrição.

5.4. Imagens promocionais que apresentem a medalha e a camiseta em conjunto possuem caráter ilustrativo da coleção e não significam que todos os itens estejam incluídos em todas as modalidades de inscrição.

5.5. Itens adicionais não descritos na opção contratada não integram o kit.

6. DA CAMISETA OPCIONAL E SUA COBRANÇA

6.1. A CAMISETA NÃO É GRATUITA.

6.2. A camiseta oficial do Doces ou Travessuras é um item **opcional, comercializado mediante pagamento adicional**, por meio da escolha do **Kit Medalha + Camiseta**.

6.3. A inscrição na modalidade **Kit Medalha não inclui camiseta**.

6.4. O participante que desejar receber a camiseta deverá selecionar expressamente a opção **Kit Medalha + Camiseta** e realizar o pagamento do valor correspondente.

6.5. O preço da opção com camiseta será superior ao preço da opção composta exclusivamente pela medalha, conforme os valores apresentados na Ticket Sports.

6.6. A camiseta não será disponibilizada como brinde automático, cortesia ou item gratuito da inscrição, salvo em campanhas promocionais específicas que informem expressamente essa condição.

6.7. A escolha do tamanho da camiseta é de responsabilidade do participante, que deverá consultar as informações de medidas disponibilizadas antes de concluir a compra.

6.8. Alterações de tamanho após a confirmação da inscrição dependerão da disponibilidade e da etapa de preparação do pedido, respeitados os direitos legais relativos a vícios, defeitos e desconformidades do produto.

6.9. A escolha do Kit Medalha não garante a possibilidade de adquirir posteriormente a camiseta separadamente.

6.10. O **frete grátis para entregas no Brasil** não representa gratuidade da camiseta. O benefício refere-se exclusivamente ao custo de envio do kit contratado.

6.11. Ao concluir a inscrição, o participante declara estar ciente da opção de kit selecionada e dos respectivos valores apresentados durante a contratação.

7. DA MEDALHA OFICIAL E DO EFEITO ESPECIAL

7.1. A medalha oficial Doces ou Travessuras foi desenvolvida especialmente para o desafio, com identidade visual inspirada no Halloween.

7.2. A medalha apresenta um efeito especial de brilho no escuro mediante exposição à luz negra.

7.3. Para visualizar adequadamente o efeito, será necessário utilizar uma fonte de iluminação de luz negra apropriada.

7.4. A intensidade e a percepção do brilho poderão variar de acordo com a iluminação do ambiente, a exposição à fonte de luz e as características do material.

7.5. A medalha enviada corresponderá ao modelo oficial divulgado, podendo apresentar pequenas variações de tonalidade, acabamento ou detalhes decorrentes do processo normal de fabricação.

7.6. Eventuais variações não poderão comprometer as características essenciais do produto anunciado.

7.7. A medalha será destinada aos participantes que concluírem e comprovarem a distância contratada.

7.8. O simples pagamento da inscrição não substitui a obrigatoriedade de realização e comprovação da atividade para liberação do envio.

8. DA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

8.1. O participante poderá realizar seu desafio em locais adequados à modalidade escolhida, incluindo:

- Ruas e avenidas;
- Parques;
- Pistas de corrida;
- Praias;
- Academias;
- Esteiras;
- Bicicletas ergométricas;
- Ciclovias;
- Condomínios;
- Outros espaços apropriados à prática esportiva.

8.2. As atividades poderão ser realizadas em uma única sessão ou divididas em diferentes dias.

8.3. Será permitido acumular quilômetros de diferentes atividades compatíveis com a modalidade contratada até atingir a meta selecionada.

8.4. Não será necessário realizar todas as atividades no mesmo local.

8.5. O participante poderá escolher seu percurso, velocidade e horário, respeitando as condições físicas e de segurança.

8.6. Atividades realizadas em locais com acesso restrito deverão respeitar as regras e autorizações desses estabelecimentos.

8.7. A organização não será responsável pela escolha dos percursos individuais, cabendo ao participante avaliar previamente as condições do local.

9. DA COMPROVAÇÃO DOS RESULTADOS

9.1. A comprovação da conclusão do desafio é obrigatória para a liberação do kit.

9.2. O participante deverá registrar suas atividades por meio de aplicativos, relógios esportivos ou outros dispositivos capazes de demonstrar a distância percorrida.

9.3. Serão aceitos registros de plataformas como:

- Strava;
- Nike Run Club;
- Adidas Running;
- Garmin;
- Samsung Health;
- Apple Saúde;
- Outros aplicativos compatíveis com o registro de distância.

9.4. O resultado poderá ser encaminhado pelos recursos disponibilizados pela Ticket Sports, incluindo a área do participante e a aba Tickets do aplicativo, conforme as funcionalidades disponíveis.

9.5. O participante deverá encaminhar registros legíveis que permitam identificar a distância realizada.

9.6. Para atividades acumuladas, deverão ser apresentados os registros necessários para demonstrar a soma da quilometragem exigida.

9.7. A Meta Real poderá solicitar informações adicionais quando o registro enviado estiver incompleto, ilegível ou apresentar inconsistências.

9.8. Resultados fraudulentos, manipulados ou incompatíveis com a modalidade contratada poderão ser recusados, mediante análise fundamentada e oportunidade de esclarecimento pelo participante.

9.9. A organização poderá entrar em contato para solicitar nova comprovação quando necessário.

10. DA VALIDAÇÃO E CONCLUSÃO

10.1. A distância será considerada concluída após a apresentação e validação dos registros correspondentes à meta escolhida.

10.2. O participante não precisa atingir uma velocidade mínima ou disputar posições com outros inscritos.

10.3. A validação depende da comprovação da distância contratada.

10.4. Caso o participante envie registros insuficientes, poderá complementar as informações solicitadas pela organização.

10.5. Após a aprovação do resultado, a inscrição seguirá para o processo de separação e preparação do kit.

10.6. Não haverá liberação antecipada do kit sem a conclusão comprovada da atividade, ressalvadas condições promocionais ou contratuais específicas expressamente divulgadas.

11. DO PRAZO DE PREPARAÇÃO E POSTAGEM

11.1. Após a validação da conclusão do desafio, a Meta Real realizará a preparação e postagem do kit em até **5 dias úteis**.

11.2. O prazo começará a contar a partir da validação do resultado, e não da data da inscrição ou da última atividade realizada.

11.3. Para fins deste regulamento, consideram-se dias úteis aqueles que não sejam sábados, domingos ou feriados aplicáveis à operação de postagem.

11.4. O prazo de 5 dias úteis refere-se à preparação e postagem, não incluindo o tempo necessário para o transporte e a entrega.

11.5. O prazo de transporte dependerá da transportadora, do endereço de destino e das condições logísticas da região.

11.6. Eventuais atrasos decorrentes de situações excepcionais serão comunicados ao participante, sempre que identificados, sem prejuízo dos direitos previstos na legislação vigente.

12. DO FRETE E DA ENTREGA

12.1. Todos os kits destinados a endereços localizados no território brasileiro possuem **frete grátis**.

12.2. A gratuidade é válida tanto para o Kit Medalha quanto para o Kit Medalha + Camiseta.

12.3. A gratuidade do frete não altera os preços dos itens contratados e não torna a camiseta gratuita.

12.4. O envio será realizado para o endereço informado no cadastro do participante.

12.5. É responsabilidade do participante conferir e manter atualizados os dados de entrega, incluindo:

- Nome do destinatário;
- Endereço completo;
- Número e complemento, quando aplicável;
- Bairro;
- Cidade e estado;
- CEP;
- Telefone para contato.

12.6. Caso identifique algum erro no endereço, o participante deverá comunicar a organização antes da postagem.

12.7. Solicitações de alteração de endereço após a postagem dependerão da possibilidade operacional da transportadora.

12.8. Em situações de devolução por endereço incorreto, incompleto ou ausência de recebimento, a organização analisará as condições do reenvio e informará previamente eventuais custos adicionais, quando legalmente cabíveis.

12.9. Quando houver falha de entrega atribuível à organização ou ao transportador contratado, serão observados os direitos do consumidor.

13. DO RASTREAMENTO

13.1. Os kits enviados terão informações de rastreamento disponibilizadas pela operação de transporte utilizada.

13.2. Após a postagem, o participante poderá receber o código de rastreamento por meio dos canais cadastrados.

13.3. O acompanhamento da entrega poderá ser realizado pelos meios informados pela organização ou pela transportadora.

13.4. O participante deverá manter seus dados de contato atualizados para facilitar a comunicação.

13.5. Eventuais problemas de entrega deverão ser comunicados aos canais oficiais da Meta Real para análise e providências cabíveis.

14. DAS INSCRIÇÕES INTERNACIONAIS

14.1. Por se tratar de um desafio virtual, pessoas residentes fora do Brasil poderão participar, observadas as condições de inscrição e pagamento.

14.2. O frete grátis é exclusivo para endereços localizados no Brasil.

14.3. O envio internacional não está incluído gratuitamente na inscrição.

14.4. Participantes residentes no exterior deverão consultar a organização antes da compra para verificar:

- Disponibilidade de envio para o país;
- Valor do frete internacional;
- Prazo estimado de transporte;
- Documentação necessária.

14.5. Entregas internacionais poderão estar sujeitas a procedimentos alfandegários, tributos e exigências legais do país de destino, que deverão ser informados ao participante sempre que conhecidos e aplicáveis.

14.6. Os prazos internacionais poderão variar conforme a fiscalização aduaneira e os procedimentos das empresas de transporte.

15. DO CERTIFICADO DIGITAL

15.1. O participante que comprovar a conclusão da distância contratada poderá receber um **certificado digital personalizado**.

15.2. O certificado será disponibilizado em formato eletrônico.

15.3. O documento terá caráter de reconhecimento pela participação e conclusão do desafio.

15.4. A emissão poderá depender da confirmação dos dados cadastrais e da validação da atividade.

15.5. O certificado não representa homologação de recorde esportivo oficial nem substitui documentos emitidos por federações esportivas.

16. DA CLASSIFICAÇÃO E PREMIAÇÃO

16.1. O Doces ou Travessuras possui caráter participativo e não competitivo.

16.2. Não haverá exigência de colocação, tempo mínimo ou classificação geral para receber a medalha.

16.3. A conquista da medalha estará vinculada à conclusão e comprovação da distância escolhida.

16.4. A organização não prevê premiação em dinheiro ou troféus por colocação.

16.5. O principal reconhecimento pela conclusão do desafio será a medalha oficial e, quando aplicável, o certificado digital.

17. DAS CONDIÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA

17.1. A participação no desafio pressupõe que o participante esteja em condições adequadas para realizar a atividade física escolhida.

17.2. Recomenda-se avaliação profissional antes de iniciar atividades esportivas, especialmente para pessoas sedentárias ou com condições de saúde que exijam acompanhamento.

17.3. O participante deverá respeitar seus limites físicos e interromper a atividade caso apresente sintomas que indiquem risco à saúde.

17.4. É recomendada a utilização de roupas, calçados e equipamentos adequados à modalidade.

17.5. Durante as atividades, o participante deverá observar:

- Condições climáticas;
- Hidratação;
- Segurança do percurso;
- Regras de trânsito;
- Iluminação do ambiente;
- Condições do terreno;
- Regras de utilização dos espaços públicos e privados.

17.6. No ciclismo, recomenda-se o uso de capacete e equipamentos de proteção adequados, respeitando as exigências legais aplicáveis.

17.7. A organização não fornecerá estrutura física de apoio, ambulâncias, pontos de hidratação ou sinalização de percurso, em razão da natureza virtual do evento.

17.8. O participante deverá escolher locais apropriados e observar as recomendações de segurança.

17.9. A Meta Real não assume a supervisão presencial das atividades individuais, permanecendo responsável pelas obrigações que lhe couberem nos termos da legislação.

18. DA PARTICIPAÇÃO DE MENORES DE IDADE

18.1. A participação de menores de 18 anos deverá ocorrer mediante autorização e acompanhamento de seu responsável legal, conforme a idade e as necessidades do participante.

18.2. O responsável deverá avaliar a adequação da distância e da modalidade às condições físicas do menor.

18.3. A inscrição deverá observar as condições da plataforma e a legislação aplicável.

18.4. O responsável legal ficará encarregado de acompanhar a realização da atividade e auxiliar no envio da comprovação.

18.5. A escolha de uma distância disponível na plataforma não significa, por si só, que ela seja adequada a todas as faixas etárias.

19. DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO

19.1. O participante poderá solicitar o cancelamento da inscrição pelos canais oficiais da Ticket Sports ou da Meta Real.

19.2. Nas contratações realizadas pela internet, será respeitado o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, com prazo legal de **7 dias**, contado conforme as circunstâncias da contratação ou do recebimento do produto ou serviço.

19.3. Quando exercido regularmente o direito de arrependimento, serão observadas as regras legais de restituição dos valores pagos.

19.4. Solicitações realizadas fora das hipóteses legais de cancelamento obrigatório serão analisadas conforme as condições contratuais informadas na compra e a legislação aplicável.

19.5. O simples fato de o participante não ter realizado a atividade não gera automaticamente direito a reembolso fora das situações previstas em lei ou nas condições de contratação.

19.6. Caso exista defeito, divergência em relação à oferta ou descumprimento das obrigações da organização, serão assegurados os direitos previstos na legislação de defesa do consumidor.

19.7. A solicitação de cancelamento deverá identificar a inscrição e os dados necessários à localização do pedido.

19.8. A análise de cancelamentos e reembolsos observará os procedimentos da plataforma de pagamento, sem afastar as responsabilidades legais da organização.

20. DAS ALTERAÇÕES DE INSCRIÇÃO

20.1. Solicitações de mudança de distância, modalidade, titularidade ou opção de kit deverão ser encaminhadas à organização.

20.2. A possibilidade de alteração dependerá da etapa da inscrição, das condições operacionais e da disponibilidade de produtos.

20.3. Alterações para opções de kits de maior valor poderão exigir pagamento da diferença correspondente.

20.4. Eventuais diferenças de valores, reembolsos ou ajustes decorrentes de alterações autorizadas serão informados ao participante antes da confirmação.

20.5. A organização poderá recusar solicitações inviáveis operacionalmente, desde que respeitados os direitos legais do consumidor.

21. DA TROCA DE CAMISETAS E PRODUTOS

21.1. O participante que optar pela camiseta deverá selecionar seu tamanho com atenção durante a inscrição.

21.2. As características e medidas disponibilizadas na página de compra deverão ser consideradas no momento da escolha.

21.3. A troca por preferência pessoal de tamanho, após a entrega, será analisada conforme as condições informadas na contratação e a disponibilidade de estoque, sem prejuízo dos direitos legais aplicáveis.

21.4. Produtos com defeitos de fabricação ou em desconformidade com a oferta estarão sujeitos às providências previstas no Código de Defesa do Consumidor.

21.5. O participante deverá comunicar eventuais problemas pelos canais oficiais, apresentando as informações necessárias para análise.

21.6. A camiseta não poderá ser exigida gratuitamente por participantes que tenham adquirido exclusivamente o Kit Medalha.

22. DA CONDUTA E BOA-FÉ

22.1. Todos os participantes deverão agir de boa-fé durante o processo de inscrição, realização e comprovação do desafio.

22.2. Não serão admitidas tentativas deliberadas de falsificação de resultados, utilização indevida de registros de terceiros ou manipulação de informações para obter a validação.

22.3. Caso sejam identificadas irregularidades, a organização poderá solicitar esclarecimentos e documentação complementar.

22.4. Irregularidades comprovadas poderão ocasionar a invalidação da atividade ou da participação, conforme sua gravidade, assegurada a possibilidade de esclarecimento.

22.5. A participação deverá respeitar as normas legais, os direitos de terceiros e as condições de utilização dos locais escolhidos.

23. DAS CAMPANHAS PROMOCIONAIS

23.1. A Meta Real poderá realizar campanhas promocionais relacionadas ao Doces ou Travessuras.

23.2. Promoções poderão envolver cupons de desconto, sorteios, cortesias ou outras ações especiais, observadas as regras e exigências legais pertinentes.

23.3. Cada campanha terá condições próprias de participação, elegibilidade e validade, divulgadas por seus canais oficiais.

23.4. A existência de campanhas promocionais não altera automaticamente os itens ou benefícios das inscrições adquiridas fora dessas condições.

23.5. A camiseta continuará sendo um item opcional e pago nas inscrições regulares, salvo quando alguma promoção específica divulgar expressamente sua concessão gratuita.

24. DO USO DE IMAGEM

24.1. A Meta Real poderá convidar os participantes a compartilhar fotografias, vídeos e relatos relacionados à experiência no evento.

24.2. O participante poderá marcar voluntariamente os perfis oficiais da organização em suas publicações.

24.3. A utilização de imagens identificáveis dos participantes em materiais promocionais dependerá de autorização ou de outra base legal apropriada.

24.4. A simples inscrição no evento não representa autorização irrestrita para utilização comercial da imagem pessoal.

24.5. Quando aplicável, a organização observará as exigências específicas relativas à imagem e aos dados pessoais de menores de idade.

25. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

25.1. Os dados fornecidos durante a inscrição serão utilizados para as finalidades necessárias à organização e execução do evento, conforme as bases legais aplicáveis.

25.2. Entre as finalidades estão:

- Processamento da inscrição;
- Confirmação de pagamento;
- Identificação do participante;
- Validação de atividades;
- Preparação e envio do kit;
- Comunicação sobre o pedido;
- Atendimento ao participante;
- Cumprimento de obrigações legais.

25.3. Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário e conforme a legislação, com a plataforma de inscrições, prestadores de pagamento, empresas de transporte e outros operadores envolvidos na execução do serviço.

25.4. O tratamento dos dados observará a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018**.

25.5. O envio de comunicações publicitárias que dependam de consentimento deverá observar as exigências legais pertinentes.

25.6. Os participantes poderão exercer seus direitos relativos a dados pessoais por meio dos canais oficiais disponibilizados pela organização.

26. DAS SITUAÇÕES EXCEPCIONAIS

26.1. Situações extraordinárias que afetem a produção, a logística ou o transporte dos kits poderão exigir ajustes operacionais.

26.2. Entre as situações possíveis estão:

- Condições climáticas severas;
- Interrupções de transporte;
- Greves;
- Restrições logísticas;
- Falhas operacionais de terceiros;
- Eventos de força maior;
- Outras situações comprovadamente excepcionais.

26.3. Quando houver impacto relevante sobre os prazos ou condições contratadas, a organização buscará comunicar os participantes afetados.

26.4. Eventuais ajustes não afastarão os direitos do consumidor nem as obrigações legalmente atribuídas à organização.

27. DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO

27.1. Compete à Meta Real:

- Organizar e administrar o desafio;
- Disponibilizar as informações oficiais;
- Orientar sobre o processo de comprovação;
- Analisar e validar os registros enviados;
- Preparar os kits contratados;
- Realizar a postagem conforme as condições informadas;
- Disponibilizar informações de rastreamento;
- Prestar atendimento pelos canais oficiais.

27.2. A organização deverá observar as características e condições dos produtos divulgados no momento da contratação.

27.3. A Meta Real adotará providências para solucionar eventuais problemas relacionados às obrigações de sua responsabilidade.

28. DAS RESPONSABILIDADES DO PARTICIPANTE

28.1. Compete ao participante:

- Realizar a inscrição corretamente;
- Selecionar a modalidade e distância adequadas;
- Escolher conscientemente a opção de kit;
- Efetuar o pagamento correspondente;
- Verificar o tamanho da camiseta, quando contratada;
- Fornecer dados corretos para entrega;
- Realizar a atividade em condições seguras;
- Registrar e comprovar a distância;
- Manter os dados de contato atualizados;

- Observar as orientações deste regulamento.

28.2. O participante deverá acompanhar as comunicações relativas à sua inscrição e responder a eventuais solicitações de complementação de dados.

28.3. A responsabilidade individual pela realização da atividade não exclui eventuais responsabilidades legais atribuídas à organização e aos demais fornecedores.

29. DOS CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

29.1. Os participantes poderão obter informações e suporte por meio dos canais oficiais da Meta Real Sports.

29.2. São canais de referência:

Instagram: @metarealsports

Site: www.metarealcorridas.com.br

Plataforma de inscrições: Ticket Sports

29.3. Questões relacionadas ao envio de resultados também poderão ser direcionadas ao Suporte ao Atleta da Ticket Sports.

29.4. O participante deverá utilizar os canais oficiais para evitar informações incorretas provenientes de terceiros não autorizados.

30. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

30.1. O Doces ou Travessuras é um evento esportivo virtual, sem necessidade de participação presencial em local determinado.

30.2. O participante poderá correr, caminhar ou pedalar, conforme a modalidade selecionada, quando e onde desejar.

30.3. Será permitida a realização da distância de forma acumulada, não existindo prazo determinado para conclusão.

30.4. A comprovação da atividade é obrigatória para a liberação do kit.

30.5. A postagem será realizada em até **5 dias úteis após a validação** do resultado.

30.6. O frete será gratuito para envios destinados ao território brasileiro.

30.7. A medalha oficial possui efeito especial de brilho mediante exposição à luz negra.

30.8. A camiseta é opcional, não é gratuita e somente integra a inscrição quando houver contratação e pagamento da opção de kit correspondente.

30.9. As regras comerciais específicas apresentadas na página oficial da inscrição, desde que compatíveis com este regulamento e com a legislação, integram as condições da contratação.

30.10. A organização poderá realizar atualizações neste regulamento para esclarecimentos ou adequação à legislação, divulgando alterações relevantes e respeitando os direitos dos participantes e as condições já contratadas.

30.11. Casos não previstos serão analisados pela organização de acordo com a legislação vigente, os princípios da boa-fé e os direitos dos participantes.

30.12. A conclusão da inscrição representa a ciência das condições apresentadas ao participante durante a contratação, observados seus direitos legais.



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

MODALIDADES: Corrida, caminhada e ciclismo.

FORMATO: 100% virtual.

LOCAL: Onde o participante desejar, em ambiente adequado e seguro.

INÍCIO: Após confirmação da inscrição.

PRAZO PARA CONCLUSÃO: Sem prazo determinado.

COMPROVAÇÃO: Obrigatória para envio do kit.

POSTAGEM: Até 5 dias úteis após validação.

FRETE NACIONAL: Grátis.

MEDALHA: Exclusiva, com efeito de brilho sob luz negra.

CAMISETA: Opcional, com custo adicional. Não é gratuita e não acompanha o Kit Medalha.

CERTIFICADO: Digital, após validação da conclusão.

INSCRIÇÕES: Ticket Sports.



DOCES OU TRAVESSURAS?

O Halloween é feito de mistérios, desafios e surpresas.

O Doces ou Travessuras é o seu convite para transformar tudo isso em movimento.

Cada quilômetro representa uma nova conquista, cada desafio superado é uma vitória e cada passo dado é mais uma prova de que você pode ir além.

Enfrente seus medos. Supere seus limites. Transforme sua coragem em uma conquista de arrepiar!

A escolha é sua. A conquista também!

META REAL SPORTS

Não pare. O impossível cansa primeiro.